

Mit einem Mausklick zu fairen Preisen beim Zahnarzt

Alleine in der Deutschschweiz arbeiten rund 3000 Zahnärzte. Ein Zahnarzt zu finden ist somit kein schwieriges Unterfangen. Aber die Sicherheit, dass Behandlung und Rechnungsbetrag angemessen sind hat man kaum.

Text: Christine Walder

Seit neustem bietet hier die Internet-Seite «www.zahnarztvergleich.ch» Unterstützung an. Taxpunktwerte können verglichen werden, Gegenofferten eingeholt und unter anderem von Patienten ins Netz gestellte Bewertungen der einzelnen Ärzte angeschaut werden.

Was war der ausschlaggebende Punkt diese Seite anzubieten? Michael von Arx, Betreiber von zahnarztvergleich.ch: Die Preistransparenz bei Zahnärzten war lange Zeit nicht gegeben. Mit der Einführung

des Taxpunktwertes wurde dann auch beschlossen, dass diese in den Praxen ausgewiesen werden müssen, das heisst im Wartezimmer aufliegen. Dies macht keinen Sinn, wenn sich der Patient erst im Wartezimmer über die Kosten informieren kann. Übers Internet kann sich nun jeder seine Informationen holen die er braucht.

Über die Qualität der Behandlungen sagen aber Taxpunktwerte nicht viel aus. Die Patientenbewertungen ist darum auf dieser Seite auch ein wichtiger Teil. Es ist sehr erwünscht, dass die Besucher

der Seite sich aktiv beteiligen und ihre Wertung abgeben.

Der User kann seine Offerte veröffentlichen und Gegenofferten anfordern. Ohne den Patienten persönlich gesehen zu haben. Macht das Sinn?

Es handelt sich hier ja um einen Offertenvergleich – nicht einen Diagnosevergleich. Es geht in diesem Fall ja um dieselbe Arbeit. Ob ein anderer Zahnarzt gewisse Eingriffe als nötig erachtet bleibt hier natürlich offen. Beim Offertenvergleich geht es aber um dieselbe Arbeit und der Vergleich des Taxpunktwertes lohnt sich in jedem Fall. So kann definitiv viel Geld gespart werden.

Als Novum im Gesundheitsbereich werden auch Garantien angeboten. Definitiv ein Vorteil für die Patienten. Zahnärzte sind da viel-

leicht weniger begeistert...

Das ist klar. Der Druck auf die Einzelnen steigt. Das ist aber gut so. Der behandelnde Arzt war bis anhin nur die Behandlung schuldig und nicht das Ergebnis. Die Garantieleistung ist immer noch freiwillig, aber wer mitmacht kann so auch mit mehr Kunden rechnen.

Welche weitere Möglichkeit bietet ihre Seite?

Ein sehr wichtiger Punkt ist sicher auch die Möglichkeit einer Ratenzahlung bei hohen Beträgen. Dies wird von Zahnärzten vermehrt angeboten und ist bei den jeweiligen Einträgen angezeigt.

Kostet mich dieser Service etwas?

Nein. Für die Patienten ist der Zahnarztvergleich gratis. Die Zahnärzte bezahlen für den Eintrag auf unserer Seite.